

# UCBCares®

Comprometidos con las personas

## Bienvenido

UCBCares® es un servicio proporcionado por UCB, cuyo objetivo es dar apoyo a los profesionales sanitarios y a sus pacientes, tratados con un fármaco de UCB.

Contamos con un equipo de profesionales cualificados para proporcionarle la información y materiales que necesite.



Teléfono gratuito  
(sólo desde España)

**800 099 684**



Inspired by patients.  
Driven by science.

## Algunos ejemplos de situaciones para las que UCBCares® puede ser de ayuda



“  
Tengo una pregunta sobre mi medicamento de UCB.”

“  
Mi medicamento tenía comprimidos rotos, ¿qué puedo hacer?”

“  
Tengo que hacer un viaje, ¿cómo puedo viajar con mi medicación?”

“  
Creo que tengo un efecto secundario con mi medicamento, ¿qué puedo hacer?”

“  
No recuerdo cómo debo usar mi medicamento correctamente.”

## Para los pacientes y sus familias

### ESCUCHAMOS

sus necesidades de apoyo y registramos cualquier efecto secundario o reclamación sobre los medicamentos de UCB



### COMPARTIMOS

información útil para proporcionarle la mejor experiencia individual en torno a su tratamiento

### NOS PREOCUPAMOS

Por ayudarle a encontrar respuestas a sus preguntas sobre los medicamentos UCB

La información proporcionada por UCBCares® no sustituye la consulta médica ni está destinada a promocionar los fármacos de UCB.

### Qué dicen los pacientes sobre UCBCares®



Esta llamada me ha tranquilizado

Me proporcionaron un material que desconocía

Es agradable poder hablar con una persona en vez de con una máquina

# UCBCares®

Comprometidos con las personas

## Contacto

Respondemos a cualquier pregunta que tenga sobre el tratamiento con un medicamento de UCB y su uso.

Teléfono gratuito (solo desde España)

**800 099 684**

Teléfono

**+34 915700649**

Correo electrónico

**UCBCares.ES@ucb.com**

## ¿Sabía que...?

UCBCares® también ofrece un sitio web donde puede encontrar información útil sobre su estado de salud y su tratamiento



UCBCares®

[www.ucbcares.es](http://www.ucbcares.es)



Todos los datos personales se tratarán de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y se mantendrá la confidencialidad.

UCBCares® es una marca registrada de UCB Biopharma SRL.

Fecha de preparación: Enero 2021.

ES-N-OT—2100034.

UCB Biopharma SRL, 2021. Todos los derechos reservados.